

HELENDALE 지역 사회 서비스 지구
주거용 상수도 서비스 요금
미납에 대한 서비스 중단 정책

Helendale 지역 사회 서비스 지구의 다른 정책이나 규칙에도 불구하고, 본 주거용 상수도 서비스 요금 미납에 대한 서비스 중단 정책은 여기에 규정된 조항에 따라 본 지구의 주거용 상수도 서비스 요금 미납에 대한 서비스 중단에 적용됩니다. 본 정책의 목적은 정부 법률 60370-60375.5 및 건강 및 안전법(“HSC”) 116900-116926을 준수하는 것입니다. 본 정책과 해당 법률이 상충하는 경우 해당 법률이 적용됩니다.

I. 정책의 적용, 연락 전화번호, 번역본: 본 정책은 주거용 상수도 서비스 요금 미납에만 적용되며, 지구의 기존 정책 및 절차는 다른 모든 서비스 계정에 계속 적용됩니다. 상수도 요금 납부 및 본 정책에 규정된 대안을 설정해서 서비스 중단을 피할 가능성을 타진하는 것과 관련하여 도움을 받으려면 760-951-0006번으로 CSD에 연락하면 됩니다. 본 정책의 번역본은 영어로, 그리고 민법 1632항에 열거된 여러 언어로, 지구 사무소에서와 지구 웹사이트에서 이용 가능해야 하며, 필요에 따라 다른 방식으로도 이용 가능해야 합니다.

II. 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단:

A. 청구:

1. **청구서의 고지 및 납부:** 상수도 서비스 청구서는 매월 각 고객에게 고지됩니다. 서비스 청구서는 고지되는 즉시 납부해야 합니다. 청구서는 매월 10일이 지나면 연체되며 매월 첫 정규 업무일에 연체료가 계정에 기재됩니다. 주거용 청구서가 연체되고 청구일로부터 60일 이내에 납부하지 않으면 서비스가 중단됩니다. 온라인 납부, 전화 납부, 자동 이체, 자동 신용 거래, 사무소에 있는 나이트 드롭 박스 등의 방법으로 납부할 수 있습니다. 지구 사무소에서 적시에 요금을 수령하도록 하는 것은 고객의 책임입니다. CSD로부터 사전 승인을 받지 않은 경우 부분 납부는 허용하지 않습니다.
2. **월별 청구서:** 매월 1일 무렵에 새 청구서를 고객에게 발송합니다. 이 청구서에는 당시 납부해야 할 금액이 포함되고, 연체 금액이 있을 경우

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

열거되며, 서비스 중단을 피하기 위해 연체 금액을 납부해야 하는 날짜가 기재됩니다.

B. 연체된 청구서:

1. 미납에 대하여 연결 끊기: 지구는 최소한 60일 동안 계정이 연체될 때까지 미납에 대하여 상수도 서비스 연결을 끊거나 차단하거나 중단해서는 안 됩니다. 미납에 대하여 주거용 상수도 서비스를 중단하기 최소 7 업무일 전, 지구는 계정에 명시된 고객에게 전화나 서면 통지로 연락해야 합니다.
2. 고객 연락: 지구에서 전화로 거주지에 거주하는 고객이나 성인과 연락할 수 없고 우송한 서면 통지가 배달 불능으로 반송될 경우, 지구에서는 거주지를 방문하여 미납에 대한 지구의 상수도 서비스 중단 정책의 사본과 함께 미납에 대한 서비스 중단이 임박했다는 서면 통지를 남기거나 눈에 잘 띄는 곳에 놓아두는 등 다른 조치를 하기 위하여 성실히 노력해야 합니다.
3. 서비스 재연결: 상수도 서비스가 끊긴 고객은 수도 서비스 재연결과 관련하여 지구에 전화로 연락하거나 직접 방문할 수 있습니다. 상수도 서비스의 복구는 계정의 모든 연체 요금과 단절 및 재연결 절차에 따른 추가 비용 또는 요금(연결 해제, 재연결, 연체 요금, 연체료, 서비스 요금 및 보증금을 포함하되 이에 국한되지 않음)과 아울러 지구에서 요구할 수 있는 보증금을 납부해야 가능합니다.
4. 통지:
 - a. 지구는 지구의 서비스에 대한 청구서를 발송한 날로부터 19일 이후에 먼저 서비스 요금을 청구한 고객에게 연체 사실과 임박한 서비스 종료를 종료 제안 최소 10일 전에 통지를 요금 별납 우편으로 발송하지 않는 한, 계정에서 연체된 요금의 미납을 이유로 주거용 서비스를 종료해서는 안 됩니다. 그 10일의 기간은 통지 우편 발송 후 5일까지 시작되지 않습니다. [정부 법률 60373(a)항]

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

- b. 미납에 대하여 주거용 상수도 서비스를 끊기 전 7 업무일 이내에, 지구에서는 계정에 명시된 고객에게 연체 및 임박한 상수도 서비스 연결 종료를 전화로 연락하거나 서면으로 통지해야 합니다. 전화로 고객에게 연락할 때, 지구는 미납에 대한 주거용 서비스 중단 정책을 고객에게 서면으로 제공하겠다고 제안해야 합니다. 지구는 대안 납부 일정, 납부 유예, 최소 납부, 미납 잔액 분할 상환 요청 절차, 청구서 검토 및 이의제기 요청을 포함하지만 이에 국한되지는 않는 미납에 대한 주거용 서비스 중단을 피할 수 있는 옵션에 대해 논의하겠다고 제안해야 합니다. [HSC 116908 (a)(1)(A) 및 (B)항]
- c. 지구는 상기 (a) 및 (b)호에 따라 계정에 명시된 고객에게 서면 통지로 연락할 때, 주거용 서비스가 제공되는 거주지의 고객에게 납부 연체 및 임박한 중단에 대한 서면 통지를 우송해야 합니다. 고객의 주소가 주거용 서비스가 제공되는 부동산의 주소가 아닌 경우, 통지는 주거용 서비스가 제공되는 부동산의 주소로도 “거주자” 앞으로 발송되어야 합니다. 우체국 사서함은 고객의 주소로 간주합니다. 이 통지에는 다음 정보가 모두 명확하고 읽기 쉬운 형식[정부법률 60373(c) 및 HSC 116908(a)(1)(C)]으로 포함되지만 이에 국한되지는 않습니다.
- (1) 계정이 연체된 고객의 이름과 주소
 - (2) 연체 금액
 - (3) 종료를 피하기 위해 납부 또는 납부 약정이 필요한 날짜
 - (4) 연체료 납부 기간 연장 신청 절차에 대한 설명
 - (5) 청구서 검토 및 이의제기 절차에 대한 설명
 - (6) 고객이 서비스 또는 요금에 대한 불만을 제기하거나 조사를 요청할 수 있는 절차
 - (7) 고객이 여기에 명시된 서면 정책에 따라 미납 요금의 상각을 포함하여 연기, 감액 또는 대안 납부 일정을 요청할 수 있는 절차에 대한 설명.
 - (8) 해당하는 경우 고객이 개인, 지역, 주, 연방 등의 출처를 포함하여 재정 지원의 가용성에 대한 정보를 얻는 절차.

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

- (9) 추가 정보나 납부를 위한 제도적인 약정을 제공할 수 있는 지구 대표의 전화번호.
- d. 지구는 서비스 종료 최소 48시간 전에 전화로 또는 직접 방문으로 고객의 구내에 거주하는 성인에게 연락하기 위해 합리적이고 성실한 노력을 기울여야 합니다. 단, 전화를 통하여 또는 직접 방문으로 연락이 불가능한 경우에는 지구는 우편으로 또는 구내의 눈에 띄는 위치에 게시하는 방법으로 종료 통지를 제공해야 합니다. [정부 법률 60373(b)항]
- e. 지구에서 전화로 거주지에 거주하는 고객 또는 성인과 연락을 할 수 없고 우송한 서면 통지가 배달 불능으로 반송된 경우, 지구는 거주지를 방문하여 미납에 대한 주거용 서비스 중단이 임박했다는 통지를 남기거나 눈에 띄는 장소에 놓아두는 등 다른 조치를 하기 위해 성실히 노력해야 합니다. [HSC 116908 (a)(2)항]
- f. HSC 116908항에 따라 제공되는 모든 서면 통지는 영어, 민법 1632항에 열거된 언어 및 지구 서비스 지역에서 10% 이상의 고객이 사용하는 기타 언어로 제공해야 합니다.
5. 제한 사항: 상기 II.B.4항을 준수하지 않고서는 서비스 종료가 영향을 받을 수 없으며, 잘못 종료된 서비스는 서비스 복원에 대한 비용 없이 무료로 복원되어야 합니다[정부 법률 60373(e)항]. 지구는 상수도 서비스 요금 납부 연체 사유로 토요일, 일요일, 법정 공휴일 또는 지구의 사무소가 일반에게 공개되지 않은 시간에 서비스를 중단해서는 안 됩니다(정부 법률 60374항).
6. 연체료: 지구의 수수료 및 요금에 명시된 대로 청구서에 명시된 기한 이전에 해당 계좌에 납부해야 할 연체료가 납부되지 않은 경우 고객 계좌의 미납 잔액으로 평가 및 추가됩니다.
7. 연결 끊기 기한: 상수도 서비스 요금 납부는 임박한 종료에 대한 사전 청구 통지에 명시된 날짜의 오후 5시 30분까지 지구에서 수령해야 합니다.

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

우편 소인은 허용되지 않습니다.

8. 부도 수표 또는 자동 이체 거래 실패(ACH) 알림: 상수도 서비스 또는 기타 요금에 대하여 부도 수표를 받거나 ACH 거래가 실패한 경우, 지구에서는 계정에 대하여 납부하지 않은 것으로 간주합니다. 지구에서는 전화 및/또는 거주지에 게시된 통지를 통해 고객에게 알리려고 시도합니다. 부도가 난 수표 및 부도가 난 수표 요금이 통지에 명시된 기한까지 납부되지 않으면 상수도 서비스는 연결이 종료되며, 이 기한은 종료가 임박했다는 통지에 지정된 날짜보다 빠르지 않습니다. 부도가 난 수표를 상환하고 부도가 난 수표의 금액을 납부하려면 모든 금액은 신용/직불 카드, 자기앞 수표 또는 우편환으로 납부해야 합니다.
9. 미납으로 연결이 끊긴 상수도 서비스 요금 납부를 위하여 지불한 부도 수표:
 - a. 미납되었던 계정에 대한 서비스가 수표로 지불하고 복원되었지만, 그 수표가 양도 금지로 반환된 경우, 지구는 최소한 3일 전의 서면 통지를 통해 해당 상수도 서비스의 연결을 종료할 수 있습니다. 고객의 계정은 신용/직불 카드, 자기앞 수표 또는 우편환의 형태로 미납 요금을 수령한 경우에만 복원할 수 있습니다. 고객의 계정이 복원되면 1년 동안 계정에 표시가 되어 고객이 양도 금지된 수표를 발행했음을 나타냅니다. 서비스를 복원하려면 보증금이 필요할 수 있습니다.
 - b. 따라서 그때부터는 언제든지 고객의 계정이 미납으로 연결이 다시 끊기면 고객은 신용/직불 카드, 우편환 또는 자기앞 수표 상수도 서비스를 복원해야 합니다.
- C. 서비스 중단을 금지하는 조건: 지구에서는 다음 조건이 모두 충족되면 주거용 상수도 서비스를 중단하지 않습니다.
 1. 건강 상태 - 고객 또는 고객의 임차인이 상수도 서비스 중단이 (i) 생명을 위협하거나 (ii) 거주자의 건강과 안전에 심각한 위협을 가할 것이라는 내용의 1차 진료 기관의 증명서를 제출합니다.

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

2. 재정적 무능력 - 고객이 지구의 정상적인 청구 주기 내에서 상수도 서비스 요금을 재정적으로 납부할 수 없음을 입증합니다.

고객의 가구 구성원이 다음과 같은 경우 고객은 “재정적으로 납부할 수 없음” 으로 간주합니다. (i) 다음 혜택의 현재 수령인: CalWORKS, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, SSI/주 정부 보조금 프로그램(State Supplementary Payment Program) 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아주 특별 영양 보충 프로그램; 또는 (ii) 고객이 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 선언하는 경우, 그리고

3. 대안 납부 약정 - 고객이 아래 III항의 규정에 따라 분할 납부 약정, 대안 납부 일정 또는 지연 또는 감액된 납부 계획을 기꺼이 체결하려는 경우.

D. 서비스 중단을 금지하는 조건 결정 절차: 상기 세항 (C)에 기술된 조건에 부합함을 입증하는 부담은 고객에게 있습니다. 지구에서 고객의 지원 요청을 처리하기에 충분한 시간을 갖도록 고객이 세항 (C)(1)에 따른 의료 문제, 세항 (C)(2)에 따른 재정적 무능력을 입증하는 데 필요한 문서를 지구에 제공하고 세항 (C)(3)에 따라 서비스 중단 제안일 이전에 최대한 일찍 대안 납부 약정을 기꺼이 체결하는 것을 권장합니다. 그러한 문서를 수령하면, 지구의 총괄 관리자 또는 그 피지명인은 해당 문서를 검토하고 7일 이내에 고객에게 응답하여, 이용 가능한 대안 약정의 실행 가능성과 관련된 정보를 포함한 추가 정보를 요청하거나, 고객이 참여할 수 있도록 지구에서 허용하는 아래 III항에 따른 대안 납부 약정 및 그 조건을 고객에게 알려야 합니다. 지구에서 추가 정보를 요청한 경우 고객은 지구의 요청을 받은 후 5일 이내에 요청한 정보를 제공해야 합니다. 추가 정보를 수령한 후 5일 이내에, 지구에서는 고객이 상기 (C)항의 조건을 충족하지 못함을 고객에게 알려거나 아래 III항에 따라 지구에서 고객의 참여를 허용하는 대안 납부 약정 및 그 조건을 고객에게 통지해야 합니다.

E. 상수도 서비스 고객의 요청에 따라 지구는 다음을 수행합니다.

1. 재연결 수수료: 지구의 정상 일과 시간 동안의 재연결 비용은 50달러를 초과할 수 없으며, 일과 외 시간 동안의 재연결 비용은 150달러를 초과할 수

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

없습니다. 해당 비용이 법정 상한선보다 적은 경우 해당 수수료는 실제 재연결 비용을 초과할 수 없습니다. 이러한 상한선은 2021년 1월 1일부터 CPI가 변경될 때마다 매년 조정될 수 있습니다.

2. 이자 면제: 지구에서는 12개월마다 한 번씩 연체 청구서에 대한 이자 비용(연체 수수료)을 면제해야 합니다.

F. 임대인-임차인 시나리오: 다음 절차는 부동산 소유자 또는 관리자가 기록된 고객인 개별 계량형 단독 주택, 다세대 주거용 건물과 이동 주택촌에 적용됩니다.

1. 필수 통지:

a. 상수도 서비스 중단 가능일로부터 부동산이 다세대 주거용 건물 또는 이동 주택촌인 경우 최소한 10일 전까지, 또는 독립된 단독 주택인 경우 최소한 7일 전까지 지구에서는 부동산의 세입자/거주자에게 상수도 서비스가 중단될 것임을 서면 통지로 알리기 위하여 성실히 노력해야 합니다.

b. 서면 통지에는 또한 임차인/거주자가 연체 금액을 납부하지 않고 서비스 청구서를 발부받을 고객이 될 권리가 있다는 정보가 포함되어야 합니다(아래 세항 2 참조). 연체료는 부동산 소유자의 책임으로 남습니다.

2. 고객이 되는 임차인/거주자:

a. 각 임차인/거주자가 서비스 이용 약관에 동의하고 지구의 요구 사항 및 규칙을 충족하지 않는 한, 지구는 임차인/거주자에게 서비스를 제공할 필요가 없습니다.

b. 그러나, (i) 한 사람 이상의 임차인/거주자가 계정에 대한 후속 요금 청구에 대한 책임을 저서 지구의 요구 사항을 충족시키거나, (ii) 지구의 요구 사항을 충족시키지 못한 임차인/거주자에 대한 서비스를 선택적으로 중단할 수 있는 물리적 수단이 있는 경우, 지구에서는 요구 사항을 충족한 임차인/거주자에게만 서비스를 제공할 수 있습니다.

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

- c. 특정 기간 동안의 사전 서비스가 학군과의 신용을 확립하기 위한 조건인 경우, 부동산에서 거주하고 해당 기간 동안 임대료를 지구에서 만족할 만큼 신속하게 납부한 증거가 지구가 만족할 수준에 해당합니다.
- d. 임차인/거주자가 지구의 고객이 되고 임차인/거주자의 임차료 지불에 주거용 상수도 서비스 요금이 포함되고 해당 요금이 별도로 명시되지 않은 경우, 임차인/거주자는 향후 임차료 지불에서 이전 납부 기간 동안 지구에 납부한 모든 합리적인 요금을 공제할 수 있습니다.

III. 대안 납부 약정: 상기 II(D)항에 명시된 절차에 따라 상기 II(C)항에 따른 세 가지 조건을 충족하는 고객의 경우, 지구에서는 고객에게 지구의 재량으로 선택하는 다음과 같은 대안 납부 약정 중 하나를 제안해야 합니다. (i) 아래 세항 (A)에 따른 미납 잔액의 분할 납부, (ii) 아래 세항 (B)에 따른 대안 납부 일정, (iii) 아래 세항 (C)에 따른 미납 잔액의 일부 또는 전체 감액, 또는 (iv) 아래 세항 (D)에 따른 임시 납부 연기. 총괄 관리자 또는 그 피지명인은 합리적인 재량에 따라 고객이 제출한 정보와 문서를 검토하고 고객의 재정 상황 및 지구의 납부 요구를 고려한 후 가장 적절한 대안 납부 방법을 선택해야 합니다. 고객에게는 한 번에 하나의 납부 약정 진행이 허용됩니다.

A. 분할 납부: 지구의 정상적인 납부 기간 내에 상수도 서비스 요금을 납부할 수 없고 상기 II(C)항에 따른 세 가지 조건을 충족하는 모든 고객은 지구에서 확인한 바에 따라 지구가 이 대안을 선택한 경우 분할 납부를 할 수 있으며 다음과 같은 조건으로 지구와 분할 납부 계획을 체결할 수 있습니다.

1. 기간: 고객은 지구의 총괄 관리자 또는 그 피지명인이 결정한 대로 12개월을 초과하지 않는 기간 동안 아래 (2)항에 명시된 관리 수수료와 함께 미납 잔액을 납부해야 합니다. 미납 잔액은 해당 관리 수수료와 함께 분할 납부 기간의 개월 수로 나뉘지며 그 금액은 매월 고객의 상수도 서비스 요금 청구서에 추가됩니다.
2. 관리 수수료: 승인된 분할 납부 계획의 경우, 고객에게는 가끔 지구에서 정한 금액의 관리 수수료가 청구되며, 이 금액에는 지구에서 계획을 시작하고 관리하는 비용이 반영됩니다.

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

3. 계획 준수: 고객은 분할 납부 계획을 준수해야 하며 이후의 각 청구 기간에 요금이 발생할 때 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객은 분할 납부 계획에 따라 연체 요금을 납부하는 동안 후속 미납 요금 청구에 대해 추가 분할 납부를 요청할 수 없습니다. 고객이 60일 동안 분할 납부 계획 조건을 준수하지 않거나 60일 동안 고객의 현재 서비스 요금을 납부하지 못한 경우, 지구에서는 고객의 거주지에 서비스를 중단하겠다는 최종 통지를 게시한 후 5일 이상 고객 부동산에 대한 상수도 서비스를 중단할 수 있습니다.

B. 대안 납부 일정: 지구의 정상적인 납부 기간 내에 상수도 서비스 요금을 납부할 수 없고 상기 II(C)항의 세 가지 조건을 충족하는 모든 고객은 지구에서 확인한 바에 따라 지구가 이 대안을 선택한 경우 다음에 따라 미납 잔액에 대한 대안 납부 일정을 체결할 수 있습니다.

1. 상환 기간: 고객은 지구의 총괄 관리자 또는 그 피지명인이 결정한 대로 12개월을 초과하지 않는 기간 동안 아래 (2)항에 명시된 관리 수수료와 함께 미납 잔액을 납부해야 합니다.

2. 관리 수수료: 승인된 대안 납부 일정의 경우, 고객에게는 가끔 지구에서 정한 금액의 관리 수수료가 청구되며, 이 금액에는 지구에서 일정을 시작하고 관리하는 비용이 반영됩니다.

3. 일정: 고객과 협의하고 고객의 재정적 한계를 고려한 후, 지구의 총괄 관리자나 그 피지명인은 고객과 합의할 대안 납부 일정을 작성해야 합니다. 그 대안 일정은 지구의 정해진 납부 날짜와 일치하지 않는 정기적인 일시불 납부를 허용하거나, 매월보다 더 빈번한 납부를 허용하거나, 모든 경우에 납부가 매월보다 덜 빈번한 납부를 허용할 수 있습니다. 단, 모든 경우에 미납 잔액과 관리 수수료는 납부 일정 수립 후 12개월 이내에 전액 납부해야 합니다. 합의된 일정은 서면으로 작성되어 고객에게 제공됩니다.

4. 계획 준수: 고객은 합의된 납부 일정을 준수해야 하며 이후의 각 청구 기간에 요금이 발생할 때 최신 상태를 유지해야 합니다. 고객은 이전에 합의된 일정에 따라 연체 요금을 납부하는 동안 후속 미납 요금 청구에 대해 더 긴

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

납부 일정을 요청할 수 없습니다. 고객이 60일 이상 동안 합의된 일정 조건을 준수하지 않거나 60일 이상 동안 고객의 현재 서비스 요금을 납부하지 못한 경우, 지구에서는 고객의 거주지에 서비스를 중단하겠다는 최종 통지를 게시한 후 5일 이상 고객 부동산에 대한 상수도 서비스를 중단할 수 있습니다.

- C. 추가 납부 옵션: 지구의 정상 납부 기간 내에 모든 고객은 다음 중 하나 이상의 경우에 해당할 수 있습니다.
1. 서비스 중단을 피하도록 납부 연기: 고객은 1년에 한 번 최대 2주의 납부 연기를 이용할 수 있습니다. 연기 기간 동안에는 위약금이 적용됩니다. 납부 연기를 준수하지 않으면 48시간 전에 무료 전화로 알린 후 서비스가 중단됩니다.
 2. 수수료 감액: 요청 시 모든 고객은 일회에 한하여 연결 종료 수수료 면제 및 일회에 한하여 연체 수수료 면제를 이용할 수 있습니다. 이 면제는 계정을 유지하는 동안 한 번만 사용할 수 있습니다.

IV. 이의제기: 주거용 상수도 서비스 청구서에 명시된 금액에 대하여 이의를 제기하는 절차는 다음과 같습니다.

- A. 이의제기 기간: 상수도 서비스 요금 청구서를 수령한 날로부터 10일 이내에 해당 월의 마지막 업무일까지 고객은 이의를 제기하거나 지구에서 부과한 청구서 또는 요금에 대해 조사를 요청할 권리가 있습니다. 그러한 이의는 서면으로 작성해서 지구 사무소로 전달해야 합니다. 고객의 이의제기와 그에 따른 조사가 계류 중인 동안, 지구에서는 고객에 대한 상수도 서비스를 중단할 수 없습니다.
- B. 이의제기 청문회: 이의 또는 조사 요청을 접수한 후, 청문회 날짜는 총괄 관리자 또는 그 피지명인(“청문회 담당관”) 면전에서 정해야 합니다. 청문회 담당관은 고객이 제출한 증거와 해당 지구의 상수도 요금에 관한 정보를 평가한 후 상수도 요금의 정확성에 대한 결정을 내리고 이의를 제기한 고객에게 결정에 대한 간단한 요약서를 제공해야 합니다.

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

1. 상수도 요금이 부정확한 것으로 결정되면, 수정된 청구서가 제공되고 수정된 요금의 납부 기한은 수정된 요금 청구일로부터 10일 이내입니다. 수정된 청구서가 제공된 후 60일 이상 수정된 요금이 미납으로 남은 경우, 해당 60일의 기간이 만료된 날의 다음 정규 업무일에 상수도 공급이 중단됩니다. 단, 지구에서는 상기 II(B)항에 따라 고객에게 연체 통지를 제공해야 합니다. 상수도 서비스는 모든 미납 상수도 요금, 위약금 및 모든 해당 재연결 비용을 전액 지불한 경우에만 복원됩니다.
2. a. 해당 상수도 요금이 정확한 것으로 결정되면, 상수도 요금은 청문회 담당관의 결정이 내려질 때 납부해야 합니다. 청문회 담당관의 결정이 내려지는 시점에 고객은 지구 이사회에 추가로 이의를 제기할 권리가 있음을 통지받게 됩니다. 그러한 이의제기는 청문회 담당관의 결정이 내려진 후 7일 이내에 서면으로 제출해야 하며, 이사회회의 다음번 정기회의 또는 고객과 지구가 합의한 바에 따라 특별 회의에서 가능한 한 빨리 청문회가 열리게 됩니다.

b. 고객이 지구 이사회에 적시에 이의를 제기하지 않는 경우, 해당 상수도 요금은 즉시 납부해야 합니다. 요금이 원래 청구일로부터 60일 이내에 전액 납부되지 않은 경우, 지구에서는 상기 II(B)항에 따라 임박한 종료 통지를 진행하고 고객의 부동산에 대한 서비스의 잠재적인 중단을 진행할 수 있습니다.
3. 이사회 앞에서의 이의제기 청문회가 요청되면, 그러한 요청은 서면으로 작성되어 지구의 사무소에 전달되어야 합니다. 고객은 이사회에 직접 출두해야 하며, 해당 상수도 요금이 정확하지 않은 이유와 증거를 제시해야 합니다. 이사회는 고객이 제시한 증거와 해당 상수도 요금에 관하여 지구에서 제출한 정보를 평가하고, 해당 요금의 정확성에 대한 결정을 내려야 합니다.

A. 위원회에서 해당 수도 요금이 잘못되었다고 결정하면 고객에게 수정된 요금에 대한 청구서가 제공됩니다. 수정된 청구서가 제공된 후 60일 이상

요금 미납에 대한 주거용 상수도 서비스 중단 정책(계속)

수정된 요금이 미납으로 남은 경우, 해당 60일의 기간이 만료된 날의 다음 정규 업무일에 상수도 공급이 중단됩니다. 단, 지구에서는 상기 II(B)항에 따라 고객에게 임박한 종료 통지를 제공해야 합니다. 상수도 서비스는 미납 상수도 요금과 해당하는 모든 재연결 비용이 전액 납부된 후에만 복원됩니다.

a. 해당 상수도 요금이 정확한 것으로 결정되면, 상수도 요금은 이사회 결정이 내려질 때 납부해야 합니다. 요금이 원래 청구일로부터 60일 이내에 전액 납부되지 않은 경우, 지구에서는 상기 II(B)항에 따라 임박한 종료 통지를 진행하고 고객의 부동산에 대한 서비스의 잠재적인 중단을 진행할 수 있습니다.

c. 초과 청구된 요금은 이사회 단독 재량으로 고객에게 다음 정기 청구서에 크레딧으로 반영되거나 고객에게 직접 환불됩니다.

d. 지구 또는 이사회에 대한 고객의 이의제기가 계류 중인 동안 고객에 대한 상수도 서비스를 중단할 수 없습니다.

e. 이사회 결정은 최종적이며 구속력이 있습니다.

- V. **서비스 복원:** 미납으로 인해 지구에서 중단한 서비스를 재개하거나 계속하기 위해 고객은 보증금을 납부해야 할 수 있으며 상기 II(D)항에 명시된 상한에 따라 지구에서 설정한 재연결 수수료를 지불해야 합니다.

지구에서는 고객의 편의를 위해 가능한 한 빨리 이러한 재연결을 하려고 노력할 것입니다. 지구에서는 고객이 재연결을 요청하고 해당하는 모든 재연결 비용을 납부한 후 다음 정규 업무일이 끝날 때까지 재연결을 완료해야 합니다.

- VI. **무단 조치:** 본 정책은 고객의 무단 조치로 인한 지구의 서비스 연결 종료에는 적용되지 않습니다.